

## **Opis projektu „Studium wykonalności realizacji I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna”**

Miasto Łódź – Urząd Miasta Łodzi rozpoczyna prace związane z realizacją Programu Inteligentna Polityka społeczna, który ma realizować cel: „Przekroczyć podziały, zorganizować spójny system zarządzania polityką społeczną”. Program ma się przyczynić do realizacji Wizji: Komórki/Jednostki organizacyjne miasta w sposób zintegrowany i efektywny świadczą usługi odpowiadające na indywidualne, rzeczywiste potrzeby klientów, sprzyjając ich aktywizacji społecznej i zawodowej.

Cele główne programu:

1. Aktywna pomoc zorientowana na indywidualne podejście do potrzeb klientów dążąc do ich pełnej aktywizacji społecznej i zawodowej (aktywizacja mieszkańców).
2. Usprawnienie zarządzania miastem podniesienie jakości świadczonych usług publicznych w obszarze polityki społecznej (usprawnienie struktur i efektywne gospodarowanie funduszami).

W pierwszym etapie realizacji Programu Miasto planuje realizację czterech projektów:

- Integracja zarządzania - centralizacja zarządzania i wypracowanie procedur współpracy między jednostkami UMŁ odpowiedzialnymi za politykę społeczną: Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych, Wydział Edukacji, Wydział Budynków i Lokali, Biuro Rozwoju Przedsiębiorczości i Miejsc Pracy, MOPS, CŚS, PUP lub ich odpowiedników.
- Orientacja na mieszkańca - nowa kultura organizacyjna zorientowana na współpracę i pomoc klientowi oraz integracja informacji na temat oferty Miasta w zakresie usług społecznych.
- Integracja informacji - wspólna baza danych dla jednostek odpowiedzialnych za politykę społeczną.
- Integracja administracji - utworzenie centrów usług wspólnych dla obsługi (księgowość, kadry, IT, itd.) jednostek odpowiedzialnych za politykę społeczną.

W ramach Projektu Miasto planuje zrealizować postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie opracowanie studium wykonalności I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna, który powinien doprowadzić do:

- zidentyfikowania różnych wariantów realizacji ww. projektów oraz wyboru najbardziej optymalnego,

- identyfikacji szczegółowego zakresu i narzędzi realizacji projektów oraz harmonogramu ich realizacji,
- oszacowania kosztów realizacji projektów oraz wskazania źródeł ich finansowania,
- oszacowania korzyści z realizacji projektów, co umożliwi wybranie najbardziej efektywnego wariantu ich realizacji,
- uzyskania dokumentacji, która będzie wkładem w opisy przedmiotów zamówienia projektów realizacyjnych oraz pozwoli ubiegać się o środki unijne.