

Ogólny opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja i rozbudowa portalu lodz.pl, obejmująca swoim zakresem cztery elementy o różnym stopniu współzależności.

- agregacja treści wraz z ujednoczeniem istniejących serwisów miejskich do zmodernizowanego serwisu lodz.pl z zapewnieniem podstawowych funkcjonalności nowego serwisu oraz opracowaniem modelu zarządzania
- utworzenie i rozwijanie zbioru Otwartych Danych
- modernizacja serwisu Biuletynu Informacji Publicznej
- wprowadzenie nowych lub rozszerzenie dotychczasowych funkcjonalności, z uwzględnieniem funkcjonalności min. o trzecim stopniu dojrzałości (praca, sklep, załatw sprawę on-line, zgłoś problem, zapłać on-line, umów wizytę on-line).

Celem tej modernizacji i rozbudowy jest stworzenie nowoczesnego serwisu miejskiego lodz.pl, który ujednoczi serwisy internetowe Miasta oraz usprawni komunikację Miasta z mieszkańcami za pomocą Internetu, oferując im dodatkowe usługi realizowane elektronicznie.

Zmodernizowany serwis lodz.pl powstanie poprzez agregację zawartości z dotychczasowego serwisu uml.lodz.pl oraz innych portali prowadzonych przez komórki i jednostki miasta. Portale zostaną zintegrowane w ramach nowej architektury. Rezultatem projektu będzie jednorodny serwis obejmujący tematyką i zawartością kilkadziesiąt dotychczasowych stron, zarządzany z użyciem co najmniej dwupoziomowego systemu zarządzania treścią.

Miasto realizując projekt rozbudowy i modernizacji portalu lodz.pl, zdecydowało się na następujący model realizacji:

1. Analizę dotychczasowych serwisów; wypracowanie ujednoczonej architektury informacji (mapa strony). Przygotowanie na jej podstawie makiet funkcjonalnych serwisu wraz z kreacją graficzną.
2. Analizę nowych usług możliwych do uruchomienia w ramach serwisu lodz.pl, obejmujących między innymi:
 - Załatw/zgłoś online – możliwość zgłoszenia sprawy/problemu drogą elektroniczną oraz zgłoszenia sprawy poprzez gotowy formularz wraz z informacją zwrotną
 - Zapłać online – możliwość zapłacenia za opłaty i podatki lokalne wraz z informacją o stanie zadłużenia/rachunku
 - Umów wizytę online – możliwość umówienia się do konkretnego wydziału drogą elektroniczną
3. Przygotowanie postępowania przetargowego, którego celem będzie wyłonienie zewnętrznego podmiotu, który na bazie przedstawionych makiet i kreacji graficznej wykona prace programistyczne dla serwisu lodz.pl, przeprowadzi migrację zawartości oraz przetestuje serwis przed uruchomieniem. Zamawiający przewiduje etapową realizację zamówienia.